

CARTA DEI SERVIZI OTP DEL POLO SCIENZE DELLA NATURA (servizi erogati per: Scuola di Scienze della Natura, Dipartimento di Psicologia, Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco, Scienze Motorie)

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Organizzazione eventi/incontri di orientamento in ingresso in Unito	Progettazione e realizzazione di attività di orientamento informativo (Porte Aperte, Giornate di Orientamento, incontri con le scuole)	Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Incontri, eventi	<p>Eventi periodici secondo programmazione annuale (es. Giornate di Orientamento 1 volta all'anno) A chi/dove rivolgersi: Servizio Orientamento e Tutorato della Scuola di Scienze della Natura e del Dip.to di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011.6705397 Mail: orientamento.scienzedellanatura@unito.it Mail: orientamento.dstf@unito.it Sportello: Via Michelangelo 32 - 10126 Torino - Orario: Lunedì - Venerdì 10-12 e 14-16 (previo appuntamento telefonico o via mail) Sito: - https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/orientamento - https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=profilo_futuro_studente.html - https://www.tecnicherboristiche.unito.it/do/home.pl/View?doc=Orientamento.html</p> <p>Servizio Orientamento del Dipartimento di Psicologia Mail: orientamento.psicologia@unito.it Sportello Punto Informativo - Via Verdi 10 (entrando a destra) - 10124 Torino Telefono: 011.6702778 Orari apertura Sportello: https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html Sito: https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/Orientamento.html https://www.unito.it/didattica/orientamento/eventi-di-orientamento</p>	B
Erogazione di informazioni di orientamento in ingresso	Supporto agli studenti e ai referenti dell'orientamento delle scuole secondarie di secondo grado e a coloro che sono interessati ad iscriversi all'Università nel reperimento di informazioni utili ad orientare le scelte	Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Sportello informativo, sito, mail e telefono	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi A chi/dove rivolgersi: Servizio Orientamento e Tutorato della Scuola di Scienze della Natura e del Dip.to di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011.6705397 Mail: orientamento.scienzedellanatura@unito.it Mail: orientamento.dstf@unito.it Sportello: Via Michelangelo 32 - 10126 Torino - Orario: Lunedì - Venerdì 10-12 e 14-16 (previo appuntamento telefonico o via mail) Sito: - https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/orientamento - https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=profilo_futuro_studente.html - https://www.tecnicherboristiche.unito.it/do/home.pl/View?doc=Orientamento.html</p> <p>Servizio Orientamento del Dipartimento di Psicologia Mail: orientamento.psicologia@unito.it Sportello Punto Informativo - Via Verdi 10 (entrando a destra) - 10124 Torino Telefono: 011.6702778 Orari apertura Sportello: https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html Sito: https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/Orientamento.html https://www.unito.it/didattica/orientamento/eventi-di-orientamento</p>	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatore: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Pubblicazione Guida di orientamento di Ateneo e di altro materiale informativo (anche on-line)	Pubblicazione in formato cartaceo e/o in formato digitale dell'offerta formativa di Ateneo e dei servizi offerti agli studenti	Esterni: famiglie, futuri studenti, studenti	Sito, cartaceo	<p>Guida cartacea pubblicata annualmente (Febbraio); altro materiale pubblicato in funzione delle esigenze di aggiornamento</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Servizio Orientamento e Tutorato della Scuola di Scienze della Natura e del Dip.to di Scienza e Tecnologia del Farmaco Mail: orientamento.scienzedellanatura@unito.it Mail: orientamento.dstf@unito.it</p> <p>Servizio Orientamento del Dipartimento di Psicologia Mail: orientamento.psicologia@unito.it</p> <p>Sito: https://www.unito.it/didattica/orientamento/eventi-di-orientamento</p>	B
Tutorato	Attività finalizzate ad orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il percorso degli studi (accoglienza, assistenza allo studio, consulenza sui piani di studio e sull'offerta formativa, promozione di modalità organizzative che favoriscano la partecipazione degli studenti lavoratori all'attività didattica)	Esterni: studenti	Mail, telefono, colloqui, attività didattiche	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi Colloqui: durata media del colloquio 30 minuti (in media 10 giorni lavorativi di attesa dal momento della richiesta del colloquio) Progettazione delle attività didattiche integrative di supporto allo studio secondo la programmazione annuale definita sulla base dei fondi Ministeriali e delle esigenze delle singole strutture.</p> <p>- Tutorato Matricole Scuola di Scienze della Natura - Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco - Dipartimento di Psicologia A chi rivolgersi: Mail: tutorato.scienzedellanatura@unito.it - Telefono: 0116705397</p> <p>- Tutorato Scuola di Scienze della Natura - Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco A chi rivolgersi: Telefono: 0116705397 Mail: tutorato.scienzedellanatura@unito.it - Mail: tutorato.farmacia@unito.it</p> <p>Dipartimento di Psicologia Sportello Punto Informativo Via Verdi 10 (entrando a destra) - 10124 Torino https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html Telefono: 011/6702778 Mail: infostudenti.psicologia@unito.it</p> <p>Sportello Tutorato matricole Via Verdi 10 (entrando a destra) - 10124 Torino https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/tutorato.html&tab=1 Telefono: 011/6702776 peertopeer.psicologia@unito.it</p> <p>Sportello Tutorato in itinere Peer mentoring https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/tutorato.html&tab=3 peermentoring.psicologia@unito.it</p>	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatore: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Erogazione di informazioni inerenti il Placement a studenti/laureati e ad Enti e imprese	Erogazione di informazioni relative ai servizi offerti dal Job Placement e sulle modalità di utilizzo; informazioni sugli eventi e sulle iniziative organizzate; informazioni sulla normativa di riferimento	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Sportello, mail, telefono, sito della Scuola/Dipartimento, social network, bacheche	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011 6706216/6218/6215 Sportello: Via Michelangelo 32, Torino - dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail) Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it Mail: jobplacement.dstf@unito.it Sito: https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/job-placement https://www.facebook.com/Job-Placement-Scuola-di-Scienze-della-Natura-153825268041155/ https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/job_Placement-intro.html</p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia Mail: jobplacement.psicologia@unito.it Sportello Servizi per gli Studenti - Via Verdi 10 (entrando a destra) 10124 Torino Telefono: 011/6702778 Orari apertura Sportello: https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html</p> <p>Sito: https://www.psicologialavoro.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/job_placement_e_stage.html</p> <p>https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/</p>	B
Attivazione di tirocini formativi e di orientamento (o extracurricolari)	Predisposizione della documentazione necessaria per l'attivazione del tirocinio: redazione della Convenzione tra l'Azienda e l'Ateneo e del Progetto formativo)	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Sito di Ateneo, sportello, mail, posta, telefono	<p>Attivazione del tirocinio: - predisposizione della convenzione e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari - predisposizione del progetto formativo e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari.</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011 6706216/6218/6215 Sportello: Via Michelangelo 32, Torino - dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail) Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it Mail: jobplacement.dstf@unito.it Siti: https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/job-placement/tirocini-stage-e-tesi/tirocini-extracurricolari https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=Job_Placement_Area_Studenti_Tirocini_extracurricolari.html</p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia Mail: jobplacement.psicologia@unito.it Sportello Servizi per gli Studenti - Via Verdi 10 (entrando a destra) 10124 Torino Telefono: 011/6702778 Orari apertura Sportello: https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html</p> <p>Sito: https://www.psicologialavoro.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/job_placement_e_stage.html</p> <p>https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/</p>	B
Supporto aziende nella definizione/ridefinizione del profilo richiesto	Supporto nell'analisi dei fabbisogni professionali dell'azienda e delle competenze richieste; definizione del job-profile e valutazione dei corsi di studio pertinenti	Esterni: Enti e Imprese	Telefono e mail	<p>Risposta entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011 6706216/6218/6215 dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail) Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it Mail: jobplacement.dstf@unito.it</p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia Telefono: 011/6702514 Mail: jobplacement.psicologia@unito.it</p>	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatore: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Accreditamento sul Portale di Ateneo	Supporto alle aziende nel processo di accreditamento al Portale di Ateneo (erogazione di informazioni generali per reperire la Guida per la registrazione sul Portale): la preliminare registrazione e l'accreditamento al Portale sono necessari per poter accedere ai servizi offerti dall'Ateneo (pubblicazione di annunci di tirocinio/lavoro, consultazione delle candidature ricevute e dei cv degli studenti e dei laureati)	Esterni: Enti e Imprese	Sito di Ateneo, mail, telefono	Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del form di registrazione dell'azienda sul Portale A chi/dove rivolgersi: Supporto Imprese Staff Sicurezza ICT e Identità Digitale Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning Mail: supporto.impres@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres (contiene il link alla pagina di Registrazione dell'Impresa)	B
Pubblicazione delle offerte di lavoro e di tirocinio	Valutazione e pubblicazione degli annunci di tirocinio e di lavoro proposti dalle aziende e rivolti a studenti/laureati	Esterni: Enti e Imprese	Sito di Ateneo	Pubblicazione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione dell'offerta A chi/dove rivolgersi: Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011 6706216/6218/6215 dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail) Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it Mail: jobplacement.dstf@unito.it Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia Telefono: 011/6702514 Mail: jobplacement.psicologia@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres	B
Matching domanda/offerta	Analisi dei curricula idonei da inoltrare all'azienda identificati sulla base dei requisiti definiti dall'azienda nell'offerta	Esterni: Enti e Imprese; studenti e laureati	Sito di Ateneo	Le candidature vengono inoltrate all'azienda una volta alla settimana o comunque entro 2 giorni lavorativi dalla scadenza dell'offerta A chi/dove rivolgersi: Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011 6706216/6218/6215 dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail) Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it Mail: jobplacement.dstf@unito.it Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia Telefono: 011/6702514 Mail: jobplacement.psicologia@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres	B
Richiesta curricula attraverso ID	Invio all'azienda di curricula - selezionati sulla base di un codice identificativo tra quelli pubblicati in forma anonima sul portale di Ateneo - completi di dati anagrafici. I curricula possono essere inviati all'azienda solo in seguito a sottoscrizione di policy sulla privacy.	Enti ed imprese	Sito di Ateneo, mail, fax	I curricula completi dei dati anagrafici vengono trasmessi entro 2 giorni lavorativi dall'inserimento della richiesta on line da parte dell'azienda. Sito: https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres/consulta-curriculum-vitae-line	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Consulenza orientativa in uscita	Incontri individuali rivolti a studenti/laureati per supportarli nella stesura o nella revisione del curriculum vitae, nell'individuazione dei contesti professionali di interesse, nello sviluppo di un Progetto professionale individuale e nell'analisi delle opportunità di tirocinio/lavoro più coerenti con il Progetto	Esterni: studenti/laureati	Colloqui su appuntamento	<p>Durata media del colloquio: 30 minuti Tempo di erogazione del servizio: in media 10 giorni lavorativi dal momento della richiesta del colloquio</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011 6706216/6218/6215 Sportello: Via Michelangelo 32, Torino - dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail) Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it Mail: jobplacement.dstf@unito.it</p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia Telefono: 011/6702514 Mail: jobplacement.psicologia@unito.it</p>	A